

---

## Všeobecné smluvní podmínky provozu www služeb TROELL

Následující ujednání jsou platnými Všeobecnými smluvními podmínkami provozu www služeb (dále jen Podmínky), které nabízí společnost TROELL spol. s r.o. (dále jen Provozovatel) svým uživatelům. Týkají se veškerých obchodních vztahů mezi Provozovatelem a Objednatelům vzniklých na základě Smlouvy o poskytování služby iBYZNYS off-line hosting (dále jen Smlouvy).

### Objednatel

Objednatel může být fyzická nebo právnická osoba, která s Provozovatelem uzavře řádnou Smlouvu. Tyto Podmínky v aktuálním znění včetně případných dodatků či rozšíření jsou nedílnou součástí Smlouvy.

Uzavřením Smlouvy Objednatel vyjadřuje svůj jednoznačný souhlas a porozumění se Smlouvou, Podmínkami a všemi podmínkami souvisejícími s objednanou službou.

### Smlouva

Uzavřením Smlouvy dává Objednatel najevo svůj souhlas a porozumění s tím, že je povinen do formulářů či listin uvádět pouze pravdivé a aktuální údaje o sobě a v případě jejich změny je povinen provést nebo řádným způsobem zajistit jejich aktualizaci v databázi Provozovatele. Po uzavření Smlouvy a splnění případných dalších náležitostí (zejména uhrazení služby a doručení všech potřebných dokumentů nebo souhlasů) je Objednateli zřízena a provozněna objednaná služba. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Provozovatel není nijak zodpovědný za jakékoli škody finančního, materiálního či duševního charakteru, které Objednateli vzniknou v důsledku uvedení neplatných a/nebo neaktuálních údajů do databáze Provozovatele, a že není oprávněn náhradu jakékoli takto vzniklé škody na Provozovateli vymáhat.

Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že není oprávněn uzavírat Smlouvu s Provozovatelem jménem třetích stran, jestliže mu k tomu třetí strana nedala předem písemný souhlas. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že musí sám zabezpečit své přihlašovací údaje a další citlivé informace sdělené mu ze strany Provozovatele, a to tak, aby v maximální míře vyloučil jejich zneužití neoprávněnými osobami. V rámci zajištění vyššího stupně bezpečnosti je Objednatel oprávněn sám některé ze svých přístupových údajů měnit dle svého uvážení.

Za zneužití přihlašovacích údajů ze strany Provozovatele nemůže být považováno jejich zaslání Objednateli na jím uvedený kontaktní e-mail po zřízení služby, ani jejich opětovné zaslání či sdělení Objednateli poté, co o jejich opakované sdělení požádá a bude dostatečným způsobem ověřena oprávněnost jeho požadavku.

Objednatel souhlasí s uvedením v referencích Provozovatele.

### Ochrana osobních údajů

Provozovatel potvrzuje, že splňuje všechny zákony požadované předpoklady, které se týkají ochrany osobních údajů, a to v souladu s příslušnými právními předpisy.

---

## Provoz

Provozovatel zajistí provoz služeb tak, jak vyplývá z jejich specifikace, vždy s nejvyšším úsilím na zajištění jejich maximální dostupnosti a využitelnosti. Pokud není ve specifikaci služby uvedeno jinak, neposkytuje k ní Provozovatel bezplatný zkušební provoz.

Provozovatel si vyhrazuje právo operativně provádět nutné zásahy na své síti a na svém hardwarovém a softwarovém vybavení, jejichž pomocí provoz služeb zajišťuje.

V případě přerušení nebo nefunkčnosti služby na dobu více než 4 hodiny v jednom kalendářním dnu, se sníží měsíční poplatek o jednu třetinu za každý takový den. Objednatel nemá nárok na náhradu škod souvisejících s jakýmkoliv výpadkem nebo přerušením provozu poskytovaných služeb, ale má pouze nárok na stanovenou kompenzaci neuskutečněného provozu. Rozsah kompenzace za neuskutečněný provoz je omezen, kdy maximální částka kompenzace je shodná s měsíčním poplatkem. Na tuto kompenzaci Objednatel nemá nárok, pokud z jeho strany nebyly řádně a včas uhrazeny všechny závazky vyplývající ze všech služeb poskytovaných Provozovatelem nebo Objednatel písemně prokazatelným způsobem neprovede reklamaci nefunkčnosti služby nejpozději do 48 hodin od zjištění nefunkčnosti služby. Za prokazatelnou reklamaci se považuje i e-mailová zpráva prokazatelně doručená Provozovateli.

Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Provozovatel nenese žádnou zodpovědnost (a proto neposkytuje kompenzace) za poruchy v provozu služeb, které prokazatelně sám nezpůsobil, zejména poruchy a odstávky, jejichž příčinou je vyšší moc.

Služba poskytovaná prostřednictvím sítě internetu sama o sobě vylučuje (vzhledem k technické podstatě internetu) možnost jakékoli záruky na vlastní provoz, tedy například dosažitelnosti webových stránek z kteréhokoli místa připojení, doručitelnosti e-mailů, zajištění provozu internetového připojení a zachování soukromí.

Objednatel si může, v případě Služby synchronizace dat mezi vlastním ERP systémem BYZNYS Win (nebo BYZNYS VR) a eshopem iBYZNYS, zvolit způsob výměny dat – ruční nebo automatický přenos. Každá z těchto variant vyžaduje jiný způsob licencování produktů Microsoft Windows Server a Microsoft SQL Server. Za správný způsob zalicencování uvedených produktů je zodpovědný Objednatel.

## Odstávky

Provozovatel si vyhrazuje právo provést u služby plánovanou odstávku, která má sloužit především k provedení nutných bezpečnostních upgrade softwaru a údržbě či výměně hardwaru. Pokud Provozovatel předpokládá nutný zásah do hardware nebo software strojů, na kterých je některá z nabízených služeb provozována, nebo které s provozem služby bezprostředně souvisejí, a pokud tento zásah omezí funkčnost služby v jednorázovém rozsahu delším než 30 minut, tak tuto plánovanou odstávku Provozovatel oznámí adekvátním způsobem nejpozději 48 hodin před jejím započítáním. Za adekvátní způsob se považuje zveřejnění informace o plánované odstávce na internetových stránkách Provozovatele pod příslušným odkazem nebo zasílání těchto informací na jeho kontaktní e-mail.

Provozovatel provede odstávku v nejkratší možné míře a pokud možno v době nižšího provozu, tedy především ve večerních a nočních hodinách, o víkendech či svátcích. Z takto provedených odstávek Objednateli v případě předem hlášené odstávky nevzniká žádný nárok na jakoukoli náhradu neuskutečněného provozu ani případných souvisejících škod.

## Vyloučení z provozu

Provozovatel, bez předchozího prokazatelného písemného souhlasu, neposkytuje služby Objednatelům, kteří jednají tak, že nabízejí obsah, sdílejí obsah nebo stahují obsah:

- 
- který je v rozporu s právním řádem České republiky a/nebo platnými mezinárodními úmluvami, kterými je příslušná země vázána,
  - kterým porušují autorská, patentová, průmyslová nebo jiná podobná práva,
  - kterým dochází k nelegálnímu získávání nebo šíření software (a jiných počítačových programů) za účelem distribuce (úplatné nebo neúplatné) tohoto nelegálně získaného nebo distribuovaného software třetím osobám (například warez, crack a podobná zaměření),
  - který lze označit jako spam, který slouží k rozesílání spamu, odkazuje na spam, přičemž je z provozu vyloučeno i provozování služeb klientům, kteří jsou spojováni a publikováni v souvislosti s pojmem spam,
  - který obsahuje nedovolené aplikace a skripty, případně který přetěžuje databázové systémy nebo způsobuje špatnou funkci serverů,
  - který přetěžuje infrastrukturu a přípojné linky nebo hardware Provozovatele nebo případně jiných osob,
  - který ohrožuje soukromí nebo bezpečnost počítačových systémů jiných uživatelů sítě internet nebo ohrožuje soukromí nebo bezpečnost jakýchkoliv jiných uživatelů sítě Internet (například prostřednictvím virů, generátorů hesel apod.),
  - který lze označit jako hudební, zvukové, obrazové, filmové a jiné podobné soubory, k nimž Objednatel nemá oprávnění nebo autorská práva či jiná práva k jejich šíření a distribuci,
  - který obsahuje jakékoli informace, poškozující dobré jméno Provozovatele a/nebo jeho pracovníků,
  - kterým jsou přímo či nepřímo poškozována jakékoliv práva třetích osob,
  - který je v rozporu s dobrými mravy,
  - dále cokoli, co se i částečně může zařadit do výše uvedených kategorií, přičemž rozhodnutí o porušení tohoto odstavce ze strany Objednatele je výhradně na uvážení Provozovatele.

Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že odpovídá za škodu způsobenou Provozovateli, jeho dalším uživatelům nebo třetím stranám. Tato klauzule se týká všech výše uvedených případů a dalších činností, které jsou v rozporu se Smlouvou, obecně uznávanými pravidly, obecnými právními předpisy a obecně uznávanými způsoby využívání Objednatelem objednané služby.

Provozovatel má při zjištění tohoto jednání ze strany Objednatele právo okamžitě a bez náhrady ukončit poskytování služby a zároveň má Provozovatel právo vyžadovat náhradu ve výši odpovídající rozsahu způsobené škody.

## Domény

Na základě řádné objednávky domény a uhrazení stanoveného poplatku je Objednateli ze strany Provozovatele zajištěna registrace zvoleného doménového jména. Doménové jméno má Objednatel zakoupené do užívání od správce doménového jména, jímž je příslušný registrátor. Prostřednictvím Provozovatele platí Objednatel registrátorovi poplatky z provozu doménového jména. Provozovatel je technickým správcem domény, nikoli jejím vlastníkem nebo plátcem.

Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Provozovatel může u některých doménových koncovek vyžadovat od Objednatele osobní údaje (např. rodné číslo nebo číslo osobního dokladu), bez nichž není možné registraci domény u registrátora provést. Objednatel je rovněž srozuměn s tím, že v případě některých domén musí provést další nutné kroky pro řádné zaregistrování domény, jako např. provést úředně ověřený souhlas s pravidly registrace domén či Provozovateli doručit fotokopii svých osobních dokladů, apod.

Objednatel bere na vědomí, že možnost registrace jím objednané domény je závislá na včasném provedení sjednané platby a doručení případných dalších dokumentů Provozovateli, a souhlasí s tím, že Provozovatel nenese žádnou odpovědnost vůči Objednateli v případě, že je zvolené doménové jméno registrováno na jiného zájemce z důvodu rychlejšího splnění všech nutných podmínek pro provedení registrace (zejména zaslání všech potřebných dokumentů, potvrzení všech potřebných souhlasů nebo včasné přijetí řádné platby od Objednatele na účet Provozovatele). Žadosti o registraci domén jsou vyřizovány chronologicky v pořadí, ve kterém dojde ke splnění všech předpokladů pro řádnou registraci doménového jména (zejména tedy Objednatel dodá dokumenty, potvrdí souhlasy a Provozovatel obdrží platbu).

---

## Webhosting

Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud bude bez předchozího písemného prokazatelného souhlasu Provozovatele hostovat na jeho serveru jakýkoli web, který se i jen částečně může zařadit do výše uvedených kategorií v sekci "Vyloučení z provozu", má Provozovatel právo na okamžité přerušování poskytování služby a úhradu všech nákladů a škod, které mu toto jednání Objednatele způsobilo. V případě zjištění porušení pravidel (zejména ze Smlouvy a Podmínek) nebo podezření z porušení Smlouvy ze strany Objednatele má Provozovatel mimo jiné právo okamžitě ukončit smluvní vztah.

## Změna nabídky

Provozovatel je oprávněn kdykoliv změnit aktuální nabídku poskytovaných služeb, včetně cen nebo jakékoliv parametry poskytovaných služeb, a to s účinností od dalšího následujícího kalendářního měsíce, přičemž Objednatelům, kteří mají uhrazenou službu, jsou podmínky služby zachovány po celou dobu již dříve uhrazeného období v původním rozsahu. Veškeré změny oznámí Provozovatel Objednateli na jeho kontaktní e-mail. Uhrazením platby na další období pro službu, která byla ze strany Provozovatele jakkoli upravena (zejm. v parametrech, interních nastaveních, způsobu správy atd.) Objednatel vyjadřuje svůj souhlas s touto úpravou, a zároveň svou vůlí upravenou službu i nadále využívat.

## Platby

Provoz služby je ze strany Provozovatele zajištěn po uzavření Smlouvy s Objednatel, a to na období, které Objednatel zvolil. Podpisem Smlouvy vyjadřuje Objednatel svůj zájem na získání a využívání objednané služby, a zároveň souhlas s cenou, která je na tuto službu uplatňována.

Pokud není stanoveno jinak, fakturuje se služba „za“ aktuální kalendářní měsíc, přičemž se služba zřídí (nebo je prodloužena) až v okamžiku, kdy má Provozovatel na svém bankovním účtu dispoziční práva k platbě přijaté od Objednatele.

Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu budou objednané služby zprovozněny až po přijetí sjednané a identifikovatelné platby za službu na účet Provozovatele. Pokud platba za objednané služby nebude na účet Provozovatele připsána do 1 měsíce od data splatnosti, tak se služba považuje za vypovězenou a provoz poskytovaných služeb bude ukončen, a to vždy bez jakéhokoli nároku na náhradu případných škod. Objednatel se zavazuje o neuhrazení služby Zhotovitele v dostatečném předstihu informovat e-mailovou zprávou zaslanou na jeho kontaktní e-mail.

Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že je sám zodpovědný za včasné provedení platby Provozovateli, a to ve správné výši, pod správným variabilním symbolem a na správný bankovní účet. Provozovatel zajišťuje včasné informování Objednatele o nutném provedení platby, a to doručením oznámení na kontaktní e-mail Objednatele nebo jiným adekvátním způsobem. Platba je považována za uhrazenou, pokud je v řádném termínu (do data splatnosti uvedeného na výzvě k platbě) připsána na správný účet Provozovatele, pod správným variabilním symbolem a ve správné výši.

Objednatel má možnost kdykoli požádat o předčasné ukončení provozu zprovozněné služby. Pokud Objednatel nevyužívá nebo nadále nechce využívat zprovozněnou službu v objednaném rozsahu, nemá nárok na jakékoli navrácení dříve uskutečněných plateb, které provedl ve prospěch Provozovatele za tuto službu.

## Závěr

Obě smluvní strany se zavazují, že budou v průběhu smluvního vztahu i po jeho ukončení dodržovat mlčenlivost o veškerých informacích týkajících se všech služeb poskytovaných Provozovatelem. Tímto není nijak omezen či snížen nárok na náhradu škod způsobených porušením mlčenlivosti. Obě smluvní strany se zavazují, že nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany poskytovat žádné informace týkající se vzájemného obchodního vztahu třetím osobám. Další výjimkou je porušení mlčenlivosti v případě žádosti o sdělení informací orgánům činným v trestním řízení.

---

Veškerá ujednání mezi Provozovatelem a Objednatelem se řídí platným a účinným českým právním řádem.

Tyto Smluvní podmínky, které jsou nedílnou součástí Smlouvy, lze měnit, doplňovat nebo rušit, mimo zákonem stanovené případy, pouze písemnými dodatky, odsouhlasenými a podepsanými oběma smluvními stranami, které se pak stanou nedílnou součástí Smlouvy.

Tyto Smluvní podmínky jsou platné a účinné od 1.listopadu 2010 a nahrazují tak všechny dosavadní smluvní podmínky a smluvní ujednání.

**Souhlasím se Všeobecnými smluvními podmínkami provozu www služeb společnosti TROELL.**

Dne: .....

Objednatel: .....